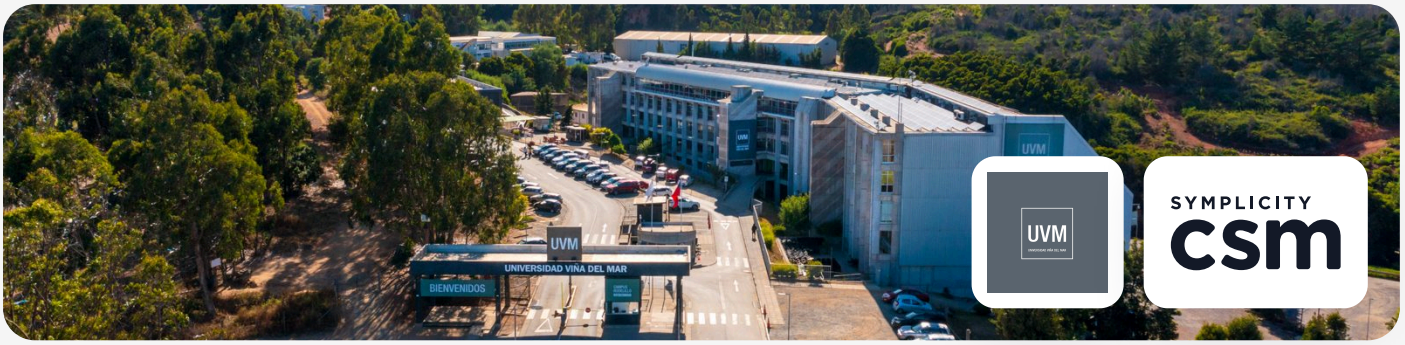
SYMPLICITY

CASO DE ÉXITO

UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR DE CHILE Y SYMPLICITY

La Universidad Viña del Mar usa CSM para reforzar la calidad y prestigio de su institución



SOBRE LA UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR

La Universidad Viña del Mar (UVM) es una Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro, creada el 21 de noviembre de 1988, que comenzó su actividad académica por primera vez con las carreras de Arquitectura, Ingeniería Comercial, Ingeniería Civil, Informática y Periodismo. En 2009 la red educacional Laureate se incorporó como miembro activo de la universidad. Esta colaboración implicó contar con estándares internacionales, orientados a consolidar el proyecto de la Universidad Viña del Mar en la región.

La universidad está ubicada en la ciudad de Viña del Mar, cuenta con tres campus (Campus Miraflores, Campus Recreo y Campus Rodelillo) aproximadamente 9.000 estudiantes de pregrado y más de 18.000 titulados de pregrado, así como más de 700 graduados de postgrado.

En septiembre de 2020, y tras 11 años dentro de la red educacional Laureate, UVM pasa a ser parte de la Fundación Educación y Cultura, entidad constituida por profesionales de amplia trayectoria en el mundo educacional y cuyo propósito es contribuir al desarrollo del país a través del mejoramiento y desarrollo de la educación superior.

> "La implementación de Symplicity CSM ha transformado la gestión de empleabilidad y servicios para titulados en la UVM, mejorando la comunicación, coordinación y seguimiento con nuestros profesionales. Además, ha influido positivamente en el proceso de acreditación, lo que ha reforzado la calidad y prestigio de nuestra institución."



DANIEL TELLO
DIRECTOR DE DESARROLLO ESTUDIANTIL Y EXALUMNOS

EL PROBLEMA Y LA SOLUCIÓN

La UVM decide implementar Symplicity CSM en el 2021, momento en el que enfrentaba desafíos respecto de la integración, seguimiento y comunicación con sus titulados y graduados. Su principal preocupación era ofrecer una solución que permitiera concentrar todos los servicios y beneficios que entregaban, así como desarrollar un crecimiento en la oferta de oportunidades para la inserción y el desarrollo profesional. Además, buscaban una herramienta que les permitiera evaluar la ocupación de los titulados a través de encuestas y visualizar ofertas laborales y prácticas profesionales.

"Decidimos implementar Symplicity CSM porque nos ofrecía una solución integrada y personalizada para mejorar la gestión de empleabilidad y servicios para titulados. Symplicity nos permitió almacenar y gestionar información personal, académica y laboral, realizar seguimiento de programas y acciones, y facilitar el desarrollo de redes y la inserción laboral. Además, la plataforma nos permite interactuar a través del envío de correos masivos e individualizados según facultad, carrera, programa de magíster, género y año de titulación, entre otros", señala Daniel Tello, director de Desarrollo Estudiantil y Exalumnos.

"Desde que implementamos Symplicity CSM, hemos logrado una mayor coordinación y colaboración entre las diferentes áreas, incluyendo a directores de escuelas, jefes de carrera y directores de programas de magíster, mejorando la comunicación con nuestros titulados y graduados. Además, hemos visto un incremento en el número de postulantes a la beca excelencia titulados UVM, pasando de 92 en 2020 a 211 en 2022", agrega Tello.

92 → 211

2020 → 2022
postulantes a la beca excelencia titulados UVM

SYMPLICITY

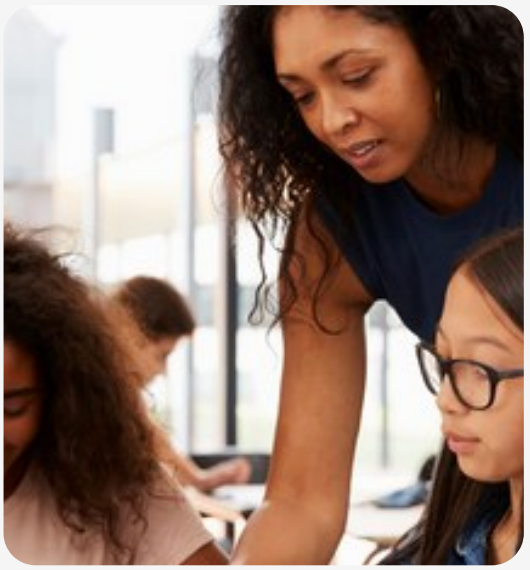
SYMPLICITY csm

UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR DE CHILE Y SYMPLICITY

EL ÉXITO

Symplicity CSM ha influido positivamente en el proceso de acreditación de la UVM. El área de Desarrollo Estudiantil y Exalumnos fue reconocida como una fortaleza institucional por el trabajo desarrollado con la plataforma UVM Global y Symplicity. Los pares evaluadores destacaron la sistematización de los procesos y la mejora en la comunicación con titulados y graduados, resaltando que desde 2021, la plataforma ha permitido conocer información relativa a la inserción laboral y retroalimentación de programas formativos y de educación continua.

La acreditación ha posicionado a la UVM dentro del grupo de universidades reconocidas con nivel avanzado. Esto significa que cuenta con una certificación de calidad en sus procesos, planes de estudio y resultados.



LO DESTACADO

- La UVM enfrentaba desafíos en la integración, seguimiento y comunicación con sus titulados y graduados.
- UVM decide implementar Symplicity CSM porque ofrecía una solución integrada y personalizada para mejorar la gestión de empleabilidad y servicios para titulados.
- Desde la implementación de CSM han visto un incremento en el número de postulantes a la beca excelencia titulados UVM, pasando de 92 en 2020 a 211 en 2022.
- Symplicity CSM ha permitido conocer información relativa a la inserción laboral y retroalimentación de programas formativos y de educación continua, lo que les ha permitido obtener una certificación de calidad en procesos, planes de estudio y resultados.

Nombre de la Institución
Universidad Viña del Mar

Socio de Symplicity desde
2021

Tipo de Institución
Privada

Ubicación
Viña del Mar, Chile

Cantidad de Estudiantes	Cantidad de Graduados
9.000	**+18.000**

SYMPLICITY COMO SOCIO ESTRATÉGICO

Symplicity CSM es una solución integral que centraliza la gestión de empleabilidad, facilitando la comunicación y el seguimiento con egresados.

En UVM, ha transformado procesos clave, como el acceso a datos académicos y laborales, y ha incrementado las postulaciones a becas de excelencia. Además, ha apoyado la acreditación institucional, posicionando a UVM como referente en calidad educativa y vinculación con sus titulados.

> Nuestra área fue reconocida como una fortaleza institucional por el trabajo desarrollado con la plataforma UVM Global, que es de Symplicity. Desde el 2021, la plataforma ha permitido conocer información relativa a la inserción laboral, a la retroalimentación de programas formativos y de educación continua."



DANIEL TELLO
DIRECTOR DE DESARROLLO ESTUDIANTIL Y EXALUMNOS