Universidad del Valle de Guatemala: de una bolsa de empleo a un *ecosistema estratégico* de empleabilidad

El camino hacia un Career Center basado en tecnología, datos y conexión con el mercado laboral, habilitado por Symplicity CSM.



1966
Año de fundación

#1
QS World University Rankings 2025

3
Campus: Central, Altiplano y Sur

LA EXCELENCIA ACADÉMICA EN BUSCA DE LA CONEXIÓN LABORAL

La Universidad del Valle de Guatemala (UVG) transforma vidas a través de la educación, la ciencia, la tecnología y la innovación. Fundada en 1966, se ha consolidado como una de las instituciones de educación superior más reconocidas de Guatemala y Centroamérica, con presencia en tres campus y una amplia comunidad de estudiantes y egresados.

La universidad enfrentaba un reto importante: ¿cómo acompañar mejor la transición profesional de su talento y conectarlo de manera efectiva, estratégica y medible con el mercado laboral? Lo que comenzó como una oficina enfocada en la publicación de oportunidades evolucionó hacia la Unidad de Egresados y Conexión Laboral, con dos frentes complementarios: vinculación alumni y conexión laboral.

La adopción de Symplicity CSM no fue un proyecto aislado de modernización operativa, sino una decisión coherente con la estrategia institucional de fortalecer capacidades digitales, generar evidencia para la toma de decisiones y consolidar un ecosistema interconectado de servicios académicos y profesionales.

EL RETO: PASAR DE PUBLICAR OPORTUNIDADES A GESTIONAR LA EMPLEABILIDAD

Antes de esta transformación, la conexión laboral operaba principalmente de manera reactiva. Las oportunidades se difundían a través de un boletín semanal y existía poca trazabilidad sobre quién aplicaba, avanzaba en un proceso de selección o finalmente era contratado.

Además, la plataforma disponible estaba dirigida exclusivamente a egresados, dejando fuera a los estudiantes activos y dificultando un acompañamiento temprano en su transición profesional. UVG necesitaba evolucionar hacia un modelo de Career Services que fortaleciera la gestión de prácticas profesionales, ampliara la relación con empleadores y permitiera medir resultados.

> *"El reto dejó de ser solamente publicar oportunidades. Queríamos entender qué pasa después: quién aplica, quién avanza, quién se coloca y cómo podemos acompañar mejor ese proceso."*



Ana Lucía Orellana
Directora, Unidad de Egresados y Conexión Laboral

EL PUNTO DE INFLEXIÓN: SYMPLICITY COMO HABILITADOR DEL CAMBIO

La implementación de Symplicity CSM permitió integrar procesos que anteriormente estaban fragmentados: oportunidades laborales, prácticas profesionales, empleadores, estudiantes, egresados, aplicaciones, actividades y seguimiento.

El Playbook de Symplicity ayudó al equipo a estructurar su estrategia y organizar el trabajo alrededor de tres pilares: preparación de carrera, aprendizaje práctico y conexión con el mercado laboral. La plataforma dejó de funcionar únicamente como una bolsa de empleo y se convirtió en un habilitador de un modelo más completo de acompañamiento profesional.

SYMPLICITY

SYMPLICITY csm

DE LA PLATAFORMA A LA ESTRATEGIA: CÓMO EVOLUCIONÓ EL MODELO

Career Services a lo largo de la trayectoria

UVG amplió el acompañamiento a estudiantes y egresados con asesorías de CV, preparación para entrevistas, talleres y apoyo en la búsqueda de empleo y práctica profesional, en distintos momentos de la trayectoria estudiantil.

Prácticas profesionales integradas

El proceso de prácticas profesionales ahora se gestiona por SoyUVG, integrando su seguimiento al ecosistema de empleabilidad y fortaleciendo el acompañamiento desde etapas tempranas.

Relación con empleadores por niveles (tiers)

La relación con empresas evolucionó hacia un modelo segmentado por niveles de vinculación, que prioriza organizaciones y ofrece planes diferenciados de captación de talento y marca empleadora.

Datos para fortalecer la conexión con el mercado

La información de Symplicity se complementa con estudios de egresados y empleadores, fortaleciendo la medición de aplicaciones, procesos de selección y colocaciones.

El modelo se desarrolla en coordinación con facultades, Direcciones de Carrera, Alianzas Estratégicas y otras áreas de UVG, avanzando hacia una visión de empleabilidad como capacidad institucional, más allá de un servicio aislado.

RESULTADOS: DE LOS CLICS A RESULTADOS MEDIBLES

La combinación de tecnología, estrategia y un equipo fortalecido permitió ampliar significativamente el alcance de los servicios de empleabilidad. Estos son los resultados a agosto de 2026:

847
Empresas registradas en SoyUVG

4,350
Egresados registrados

2,078
Estudiantes registrados

1,125
Vacantes publicadas

2,886
Aplicaciones realizadas

60%
Inicia proceso de selección

30%
Tasa de colocación

+40
Actividades anuales con empresas

2 → 4 → 6
Profesionales en el equipo (2024 → 2025 → 2026)

La meta institucional es alcanzar **40 %** de participación estudiantil en iniciativas de empleabilidad al cierre de 2026: a agosto, **25 %** de los estudiantes ya participa en ellas.

MIRANDO HACIA EL FUTURO: UN ECOSISTEMA DE EMPLEABILIDAD BASADO EN DATOS

En 2026, Symplicity forma parte de un ecosistema de empleabilidad mucho más amplio. La siguiente etapa busca profundizar la medición de resultados, incrementar la participación estudiantil y fortalecer las relaciones con empleadores estratégicos.

Los estudios de seguimiento a egresados y empleadores y los nuevos dashboards institucionales complementan la información generada desde Symplicity, facilitando su uso en procesos de mejora académica, acreditación y toma de decisiones. *"Symplicity nos dio la infraestructura para ordenar y escalar lo que hacíamos. A partir de ella hemos construido una estrategia de empleabilidad cada vez más intencional, medible y conectada con las necesidades de estudiantes, egresados y empleadores"*, afirma Ana Lucía Orellana.

FICHA INSTITUCIONAL

Institución **Universidad del Valle de Guatemala**	Fundación **1966**	Ubicación **3 campus: Central, Altiplano y Sur**	Estudiantes activos **Más de 7,000**
Egresados **+17,700 en más de 40 países**	Ranking **#1 de Guatemala · QS 2025**	Unidad responsable **Egresados y Conexión Laboral**	Solución **Symplicity CSM**