

AIEP de la Universidad Andrés Bello

SYMPLICITY csm

INSTITUTO PROFESIONAL AIEP DE CHILE Y SYMPLICITY

CASO DE ÉXITO

Incorporando innovación tecnológica y eficiencia en la gestión de titulados en AIEP con Simplicity

SOBRE AIEP

Entendiendo que lo más importante para las personas es mantenerse vigente y progresar. AIEP es un instituto de educación superior técnico profesional entre los más grandes del país. Impulsa el progreso del país, la comunidad y las personas, a través de la formación para el trabajo y el emprendimiento a lo largo de la vida con educación de calidad, flexible, potenciada por la tecnología y la innovación, para dar oportunidades sin distinciones ni fronteras y contribuir al desarrollo sostenible de cada territorio.

Con el crecimiento constante de su comunidad de titulados, AIEP identificó la necesidad de fortalecer el relacionamiento con titulados y la gestión de su empleabilidad.

EL RETO: CONSOLIDAR EN UN SOLO LUGAR LA GESTIÓN CON LA COMUNIDAD DE TITULADOS

El desafío de AIEP era contar con una plataforma que les permitiera conectar con una comunidad de más de 200 mil titulados, ofreciendo un espacio de valor que favoreciera la empleabilidad.

Las diversas iniciativas que se gestionaban estaban hasta antes de Simplicity desplegadas en diferentes plataformas y sistemas, generando duplicidad de esfuerzos y afectando a titulados en entender todas las opciones que había disponibles para ellos. Además, necesitaban agilizar el acceso a la información.

En la dirección de Titulados y Empleabilidad, el análisis estaba claro. Magdalena Silva, Vicerrectora de Apoyo al Estudiante, explica:

"Nuestra principal dificultad era contar con un espacio exclusivo para nuestros titulados que nos permitiera mantenerlos informados de las actividades, beneficios y oportunidades laborales disponibles para ellos".

LA SOLUCIÓN: UN SISTEMA INTEGRAL HECHO A LA MEDIDA DE LOS TITULADOS DE AIEP

Symplicity ofreció una solución integral que respondía a los desafíos específicos de AIEP. Es por esto que adquirió el Career Services Management de Symplicity.

El proceso de implementación fue un trabajo conjunto entre AIEP y Symplicity, asegurando una migración de datos fluida y una adaptación eficiente a las necesidades institucionales. La clave del éxito radicó en una planificación detallada y una capacitación exhaustiva de los equipos, que facilitó la transición a la nueva plataforma.

Gail Maureen Mac-kay Martini, directora Nacional de Titulados y Empleabilidad de AIEP, comenta:

"Symplicity trabajó estrechamente con nosotros para asegurarse de que el sistema se ajustara a nuestras necesidades. La integración de procesos y datos que antes se encontraban aislados, nos ha dado la posibilidad de ofrecerles lo que necesitan para su desarrollo profesional"

Nuestra principal dificultad era contar con un espacio exclusivo para nuestros titulados que nos permitiera mantenerlos informados de las actividades, beneficios y oportunidades laborales disponibles para ellos".

MAGDALENA SILVA
VICERRECTORA DE APOYO AL ESTUDIANTE



SYMPLICITY

RESULTADOS: GESTIÓN EFICIENTE CON INFORMACIÓN CLAVE AL ALCANCE DE LA MANO

La plataforma se implementó en noviembre 2022 y hasta la fecha AIEP ha percibido resultados positivos. Hoy, el equipo gestiona desde un solo lugar todo lo relacionado con los titulados y su empleabilidad, haciendo más eficientes los procesos.

"Desde la implementación del sistema de Symplicity, hemos visto una mejora significativa de la gestión del área. Ahora podemos obtener información de los titulados y su inserción en el mercado laboral. El sistema nos ha facilitado la organización de las actividades que promueven la empleabilidad"' —Gail Mac-Kay.

Hasta la fecha, AIEP cuenta con cerca de 14.000 cuentas activas, donde un porcentaje ha cargado su currículum en la plataforma. De los 240.000 titulados, 113.000 tienen su certificado de título digital y 430 empresas se han registrado para entregar cerca de 700 ofertas de empleo en el sistema, algunas de ellas ofreciendo múltiples vacantes.



Nombre de la Institución | Instituto Profesional AIEP

Socio de Symplicity desde | 2022

Tipo de Institución | Privada

Ubicación | 25 sedes alrededor de Chile

Cantidad de Estudiantes | 95.000

Cantidad de Graduados | +240.000



CONCLUSIÓN: UNA TRANSFORMACIÓN EXITOSA CON SYMPLICITY

La colaboración entre AIEP y Symplicity es una iniciativa que forma parte de la Ruta de Transformación de AIEP, que ha permitido la gestión de empleabilidad, y el relacionamiento con sus titulados, facilitando la transición al mundo laboral de sus estudiantes. Mejorar la eficiencia de sus procesos, favorece a forjar una relación duradera con sus titulados.

Magdalena Silva lo resume de la siguiente manera:

"Queremos ser un lugar al que siempre puedan volver nuestros titulados, donde se sientan apoyados y conectados para poder acompañarlos en su desarrollo profesional"

La sinergia entre AIEP y Symplicity ha permitido cumplir con este desafío, brindando una plataforma robusta que ha transformado la manera en que la institución facilita el progreso y vigencia de sus titulados para su desarrollo profesional.

SYMPLICITY COMO SOCIO ESTRATÉGICO

Symplicity CSM es una plataforma integral que conecta a instituciones educativas con estudiantes, egresados y empleadores, facilitando la gestión de servicios de carrera y empleabilidad.

En AIEP, esta herramienta ha centralizado la información de más de 240,000 titulados, optimizando procesos y mejorando la inserción laboral. Desde su implementación en 2022, se han registrado 430 empresas y cerca de 700 ofertas laborales, fortaleciendo el vínculo entre la institución y el sector empresarial.

"Desde la implementación del sistema de Symplicity, hemos visto una mejora significativa de la gestión del área. Ahora podemos obtener información de los titulados y su inserción en el mercado laboral. El sistema nos ha facilitado la organización de las actividades que promueven la empleabilidad"'

GAIL MAUREEN MAC-KAY MARTINI
DIRECTORA NACIONAL DE TITULADOS Y EMPLEABILIDAD

